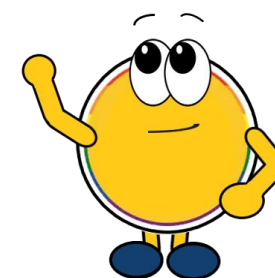
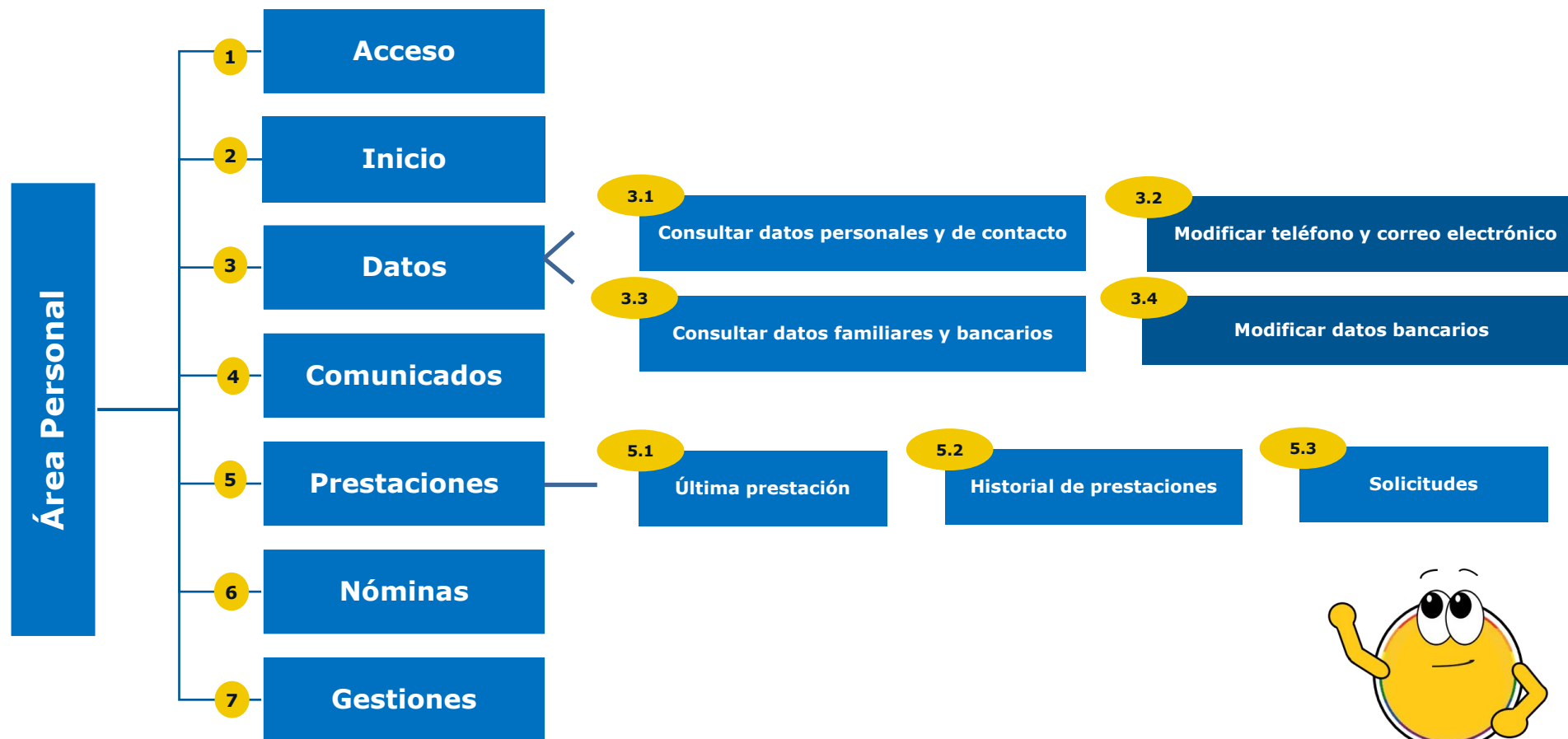



Área Personal

Guía de uso

Índice



1. Acceso

 Área Personal

Hola, ¿cómo quieres identificarte?

Debes elegir un método para el inicio de sesión.

Recomendamos pasarela Cl@ve como opción preferente.

Pasarela Cl@ve
Ingresa con DNI / Certificado electrónico o Cl@ve permanente



Iniciar sesión con Cl@ve

PIN SEPE
Acceder mediante un PIN telefónico que enviaremos a tu móvil

* Campo obligatorio
NIF/NIE *

DNI o Tarjeta de Residencia

Prefijo Número de teléfono *

+34 000 000 000

Enviar SMS

TIPOS DE ACCESO

- «**PIN SEPE**», con acceso único a:
 - [CONSULTAR DATOS](#)
- «**PASARELA CL@VE**», usando Cl@ve permanente con firma, DNI electrónico o Certificado digital, con acceso a:
 - [CONSULTAR DATOS](#)
 - [MODIFICAR TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO](#)
 - [MODIFICAR DATOS BANCARIOS](#)

- El **Área Personal** es un espacio que tiene como objetivo facilitar tus gestiones.
- Puedes **acceder** desde la página de la Sede Electrónica del SEPE: [Protección por desempleo](#)

 Si accedes con «**PIN SEPE**», te llegará un **SMS** con el código **PIN** al teléfono móvil que esté registrado en el Servicio de Empleo de la Comunidad Autónoma.

Nota. En el caso de que existan dos móviles, llegará siempre al que figure en la casilla de teléfono preferente.

PIN SEPE
Acceder mediante un PIN telefónico que enviaremos a tu móvil

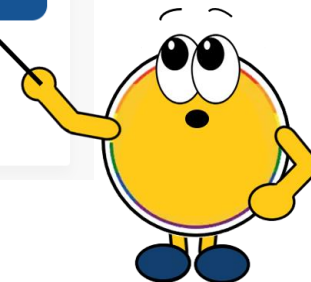
* Campo obligatorio
Código Pin *

No he recibido ningún SMS. [Reenviar código](#)

Iniciar sesión

[Modificar datos para PIN SEPE](#)

Código Pin
504559



2. Inicio

PANTALLA DE INICIO DEL ÁREA PERSONAL

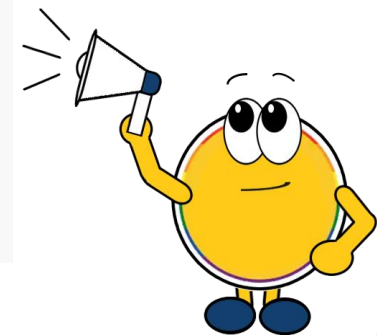


- **Parte izquierda:** con el menú de acceso a las diferentes opciones.
- **Parte central:** con información actualizada de las prestaciones y gestiones.
- **Parte derecha:** con enlaces a páginas de ayuda de la web del SEPE, así como un espacio para videoguías especializadas.



El apartado de «Ayuda» esta personalizado con enlaces a páginas personalizadas para cada opción del menú.

The screenshot shows the 'Área Personal' dashboard for MARIA GARCIA RODRIGUEZ. At the top, there are logos for the Spanish Government and SEPE, and the 'sedElectrónica Oficina Virtual' logo. A language dropdown is set to 'Español'. A welcome message reads 'Bienvenido/a MARIA GARCIA RODRIGUEZ'. Below this, a notification states 'Has iniciado sesión con el método Cl@ve. Ahora podrás firmar todas las gestiones que desees de manera rápida y segura.' The main content area is titled 'Hola MARIA GARCIA RODRIGUEZ, ¡te damos la bienvenida a tu área personal!' and includes a sub-header 'Aquí podrás encontrar toda la información de tus prestaciones de manera actualizada'. On the left, a 'Menú' sidebar lists: Inicio, Datos, Comunicados, Prestaciones, Nóminas, and Gestiones. The central area is divided into three sections: 'Tus últimas gestiones' with two entries for 'Modificar datos bancarios' and 'Modificar datos personales', both marked 'PENDIENTE RESOLUCIÓN'; 'Tu última prestación' for 'SOLICITUD DEPRESTACION POR DESEMPLEO/TOTAL' marked 'PENDIENTE'; and a 'Consultar' button. On the right, an 'Ayuda' section contains links for 'Preguntas frecuentes sobre prestaciones por desempleo', '¿En qué situación me encuentro?', and '¿Cómo utilizar la sede?'.



3.1. Consultar datos personales y de contacto

Desde estas opciones del menú de «**Datos**» puedes **consultar** tus **datos personales** y de **contacto**.

Datos personales | Contacto | Familiares | Económicos

Situación de demanda de empleo

Fecha: 31/07/2024
Situación: ALTA

Datos principales y de residencia

Información básica

Nombre y apellidos	MARIA GARCIA RODRIGUEZ
Fecha de nacimiento	01/01/2999
NIF / NIE	99999999R
Número de la Seguridad Social	28/000000000001
Pais de nacionalidad	ESPAÑA

Dirección actual

Pais	ESPAÑA
Dirección	CL VÍA PÚBLICA DE RESIDENCIA, 0012 . 2º A 28850, Torrejón de Ardoz

Datos personales | **Contacto** | Familiares | Económicos

▼ **Teléfono / correo electrónico de contacto**

Medios de contacto

Teléfono preferente	666666666
Teléfono alternativo	666666666
Correo electrónico	--

▼ **Contacto domicilio de notificación**

Dirección de notificación actual

CL NOTIFICACION, 0001 , 5º A
46700, Gandia

3.2. Modificar teléfono y correo electrónico

Datos personales | **Contacto** | Familiares | Económicos

La actualización de tus datos está en proceso.
[Consulta el estado en Gestiones](#)

▼ **Teléfono / correo electrónico de contacto**

Medios de contacto

Teléfono preferente	666666666
Teléfono alternativo	999999999
Otros teléfonos	666666666
Correo electrónico	---

[Modificar teléfono / correo electrónico](#)

Solicitud

Don/Doña | **MARIA GARCIA RODRIGUEZ** con NIF/NIE **99999999R**

SOLICITA al Servicio Público de Empleo Estatal **Modificar teléfono / correo electrónico**, que tendrá como fecha de inicio de solicitud **23/06/2025**.

DECLARA que el teléfono preferente es **999999999**, el teléfono alternativo es **999999998** y el correo electrónico es **prubatelefonocorreo@gmail.com**.

Toda la información proporcionada en esta solicitud es veraz y exacta.

[Volver](#) [Firmar solicitud](#)

Tu solicitud se ha enviado correctamente
Tu modificación de datos personales se ha completado correctamente

Modificar teléfono / correo electrónico

NIF / NIE	99999999R
Nombre y apellidos	MARIA GARCIA RODRIGUEZ
Correo electrónico	prubatelefonocorreo@gmail.com
Número de teléfono	999999999
Segundo telefono	999999998
Fecha de registro	23/06/2025
Hora de registro	12:07:57
Número de registro	E00142804e25N0001475

[Descargar resguardo firmado. ↓](#) | [Descargar justificante registro. ↓](#)

1. Al seleccionar la opción para modificar tu teléfono o correo electrónico, se abrirá una nueva pantalla para que lo puedas realizar.

2. A continuación, has de **firmar la solicitud**.

3. Se mostrará un **mensaje** de confirmación (si la firma se ha realizado correctamente), y podrás descargar el **resguardo** y **justificante** correspondientes.

* Estos campos son obligatorios

Teléfono preferente*
+ 34 999999999

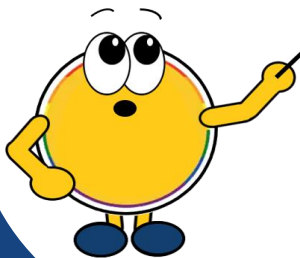
Teléfono alternativo*
+ 34 999999998

Correo electrónico de contacto*
prubatelefonocorreo@gmail.com

Correo electrónico de notificaciones electrónicas

En caso de incluir dos teléfonos móviles, el código PIN llegará al que figure como «Teléfono preferente».

La opción de **modificación de teléfono y correo electrónico** está disponible únicamente con acceso con **Cl@ve permanente con firma, DNI o Certificado digital**.



3.3. Consultar datos familiares y bancarios

Datos personales Contacto **Familiares** Económicos

Miembros de tu unidad familiar (MUF)
IMPORTANTE: Se entiende por unidad familiar la compuesta por la persona solicitante o beneficiaria, su cónyuge o pareja de hecho y los hijos e hijas menores de veintiséis años, o mayores con discapacidad, o menores acogidos y acogidas o en guarda con fines de adopción o acogimiento, que convivan o dependan económicamente de la persona solicitante o beneficiaria.

• +
No hay miembros en tu unidad familiar

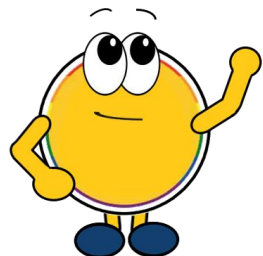
Datos personales Contacto Familiares **Económicos**

▼ **Datos de la entidad financiera para el abono de la prestación**

Datos financieros

IBAN	*****1063870389
Nombre de la entidad	KUTXABANK, S.A

Desde estas opciones del menú de «**Datos**» puedes **consultar** tus **datos familiares** y **bancarios**.



3.4. Modificar datos bancarios

Consulta tus datos
Aquí podrás encontrar información actualizada sobre los datos que tenemos en tu perfil.

Datos personales Contacto Familiares **Económicos**

▼ **Datos de la entidad financiera para el abono de la prestación**

Datos financieros

IBAN *****1063
Nombre de la entidad KUTXABANK, S.A

[Modificar datos bancarios](#)

La opción de **modificación de datos bancarios** está disponible únicamente con acceso **Cl@ve permanente con firma, DNI o Certificado digital.**

Modificar datos bancarios

* Estos campos son obligatorios

IBAN*
ES9121000418450200051332
ES0000000000000000000001

Nombre de la entidad
C.A.Y PENSIONES DE BARCELONA (LA CAIXA)

Validar

Solicitud

MARIA GARCIA RODRIGUEZ 99999999R
Don/Doña FRANCISCO ALLER BARRACHINA con NIF/NIE 49039175R .

SOLICITA al Servicio Público de Empleo Estatal **Modificar datos bancarios**, que tendrá como fecha de inicio de solicitud **23/06/2025**.
ES0000000000000000000001.

DECLARA que el nuevo IBAN será **ES9121000418450200051332**.

Toda la información proporcionada en esta solicitud es veraz y exacta.
El ciudadano se compromete a informar al Servicio Público de Empleo Estatal de cualquier cambio que pueda surgir en el futuro.

Es aconsejable presentar la documentación acreditativa del cambio que solicita como, por ejemplo, un recibo con su nombre y el IBAN.

Volver Firmar solicitud

Tu solicitud se ha enviado correctamente
Tu modificación de datos bancarios se ha completado correctamente

Datos financieros

NIF / NIE 99999999R
Apellidos y Nombre MARIA GARCIA RODRIGUEZ
IBAN ES0000000000000000000001
Nombre de la entidad C.A.Y PENSIONES DE BARCELONA (LA CAIXA)
Fecha de registro 23/06/2025
Hora de registro 15:59:57
Número de registro E00142804e25N0001479

[Descargar resguardo firmado.](#) | [Descargar justificante registro.](#)

1. Al seleccionar la opción para modificar tus datos bancarios, se abrirá una nueva pantalla para que lo puedas realizar.
2. A continuación, has de **firmar la solicitud**.
3. Se mostrará un **mensaje** de confirmación (si la firma se ha realizado correctamente), y podrás descargar el **resguardo** y el **justificante** correspondientes.

4. Comunicados

En la opción de «**Notificaciones**» puedes consultar y actualizar el correo electrónico específico para que puedas recibir el aviso de notificaciones electrónicas; este correo puede ser diferente al de contacto. También puedes filtrar por estado de notificación en el **historial de notificaciones**.

En la opción de «**Comunicaciones**» puedes consultar el listado de envíos realizados desde el SEPE y **descargar** sus correspondientes documentos.

Notificaciones | Comunicaciones

Suscripción a las notificaciones electrónicas

Situación *No disponible en este momento*

Email asociado *No disponible en este momento*

Correo electrónico exclusivo para notificaciones, puede ser diferente del que usas de contacto.

[Actualizar suscripción](#)

Historial de notificaciones

Mostrar por estado

En plazo Rechazado Expirado Aceptado Publicado BOE Todos

Para «**Actualizar suscripción**» se te redirigirá a una página externa y previamente se indicará en un mensaje informativo el tipo de notificaciones a las que aplica:

- Denegaciones.
- Acciones de control.
- Percepciones indebidas.
- Reclamaciones previas.

Notificaciones | **Comunicaciones**

List of Communications 5 registros

Envío: 25/03/2025
[Descargar Documento](#) ↓

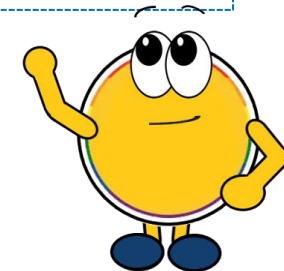
Envío: 18/02/2025
[Descargar Documento](#) ↓

Envío: 11/02/2025
[Descargar Documento](#) ↓

Envío: 11/02/2025
[Descargar Documento](#) ↓

Envío: 10/02/2025
[Descargar Documento](#) ↓

Resoluciones de aprobación de una prestación por desempleo.



5.1. Última prestación

En el menú de «**Prestaciones**», desde esta opción, puedes **consultar los datos de tu última prestación**.



Última prestación Historial de prestaciones Solicitudes

PRESTACION CONTRIBUTIVA AGRICOLA FIJO.NO INCLUIDO EN EXPEDIENTE DE REGULACION DE EMPLEO

Situación **ALTA**

Fecha inicio 18/02/2025

Fecha fin 24/11/2025

Consultar



Al clicar en el botón para consultar, podrás visualizar también los datos correspondientes al **importe** y la **duración**.

Importe Duración

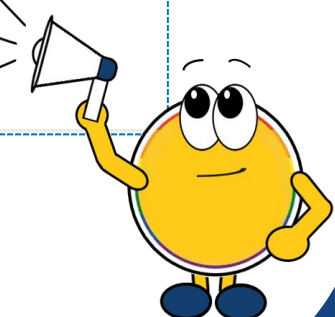
Información de la cuantía de tu prestación

Tramo	70%
Base reguladora diaria	53,11
Parcialidad	--
Hijos e hijas a cargo	0

Importe Duración

Información de la duración de tu prestación

Días cotizados	997
Días de derecho	300
Días consumidos	23



5.2. Historial de prestaciones

Última prestación | **Historial de prestaciones** | Solicitudes

Desde esta opción del menú de «Prestaciones» puedes consultar tu **historial de prestaciones**.

Elige la fecha de tu prestación

Filtrar por tipo de fecha
Selecciona 'Fecha inicio' o 'Fecha fin'

Listado 2 registros

- 41-PRESTACION POR DESEMPLEO/TOTAL
Fecha inicio 03/10/2025 · Fecha fin 20/10/2026 · ALTA
- 41-PRESTACION POR DESEMPLEO/TOTAL
Fecha inicio 03/12/2020 · Fecha fin 16/07/2021 · BAJA

PRESTACION CONTRIBUTIVA.

Situación: ALTA
Fecha inicio: 03/10/2025
Fecha fin: 20/10/2026
Tipo de prestación: PRESTACION CONTRIBUTIVA.

Consultar

Al clicar en el botón para consultar, se visualizarán también los **datos específicos sobre tu última prestación**.

▼ Detalles de la prestación

Importe | Duración

Información de la duración de tu prestación

Días cotizados	1299
Días de derecho	420
Días consumidos	42

5.3. Solicitudes

Última prestación Historial de prestaciones **Solicitudes**

Historial de solicitudes

Mostrar por estado:

Denegada Pendiente Otros Todos

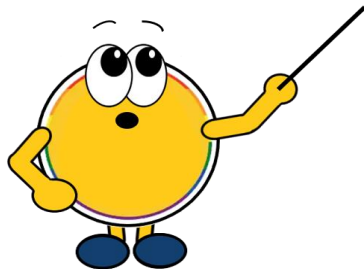
Listado de solicitudes 2 registros

SOLICITUD DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO. AGRICOLAS FIJOS
Solicitud: 02/03/2012 · **DENEGADA**

SOLICITUD DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO
Solicitud: 23/09/2009 · **DENEGADA**

Consultar

Desde esta opción del menú de «**Prestaciones**» puedes consultar tu **historial de solicitudes**, filtrarlas por estado y acceder al detalle de cada una.



← [Volver al historial de solicitudes](#)

SOLICITUD DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO. AGRICOLAS FIJOS

	Situación	DENEGADA
	Fecha solicitud	02/03/2012
	Tipo de prestación	23 - SUBSIDIO DE DESEMPLEO. AGRICOLAS FIJOS

6. Nóminas

Nóminas

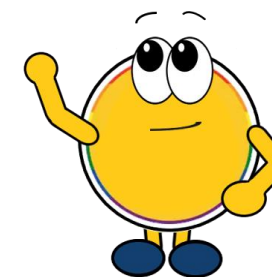
Aquí podrás consultar la información actualizada de los cobros percibidos por tu prestación o subsidio, además de visualizar las nóminas de los últimos 5 años.

The screenshot shows the 'Nóminas' interface. On the left, the 'Última nómina' tab is selected, displaying a card for 'Nómina - mayo 2025' with a concept of 'SUBSIDIO DESEMPLEO' and a net amount of 456,00 €. On the right, the 'Historial de nóminas' tab is selected, showing a list of 54 records with net amounts for various months in 2024.

Última nómina	Historial de nóminas
<p>Nómina - mayo 2025</p> <p>Concepto: - SUBSIDIO DESEMPLEO</p> <p>Importe líquido: 456,00 €</p>	<p>Listado de nóminas 54 registros</p> <p>Noviembre 2024 : Importe líquido: 456,00 €</p> <p>Octubre 2024 : Importe líquido: 456,00 €</p> <p>Septiembre 2024 : Importe líquido: 623,20 €</p> <p>Abril 2024 : Importe líquido: 15,20 €</p> <p>Marzo 2024 : Importe líquido: 456,00 €</p>

Desde estas opciones del menú «**Nóminas**» puedes consultar:

- La información de tu **última nómina** percibida por prestación o subsidio.
- El **historial de nóminas** de los últimos 5 años.



7. Gestiones

The screenshot shows the 'Gestiones' menu with two tabs: 'Gestiones pendientes' and 'Historial de gestiones'. The 'Gestiones pendientes' tab is active, showing two pending management items:

- Gestión: Comunicación variaciones Rentas MUF** (PENDIENTE RESOLUCIÓN) with a 'Ver detalle' button.
- Gestión: Comunicación variaciones Datos Personales MUF** (PENDIENTE RESOLUCIÓN) with a 'Ver detalle' button.

Below this, the 'Historial de gestiones' tab is highlighted with a callout. It shows a search bar and a list of 22 records. The first record is highlighted with a callout:

Comunicación variaciones Rentas MUF	Consultar
Fecha de última situación: 20/03/2025 01:00 • PENDIENTE RESOLUCIÓN	Consultar
Comunicación variaciones Datos Personales MUF	Consultar
Fecha de última situación: 20/03/2025 01:00 • PENDIENTE RESOLUCIÓN	Consultar
Comunicación variaciones Rentas Ciudadano	Consultar
Fecha de última situación: 20/03/2025 01:00 • PENDIENTE RESOLUCIÓN	Consultar
Comunicación variaciones datos personales Ciudadano	Consultar
Fecha de última situación: 20/03/2025 01:00 • RESUELTO	Consultar
Comunicación variaciones Datos Personales MUF	Consultar
Fecha de última situación: 20/03/2025 01:00 • DENEGADA	Consultar

Desde la opción del menú «**Gestiones**» puedes:

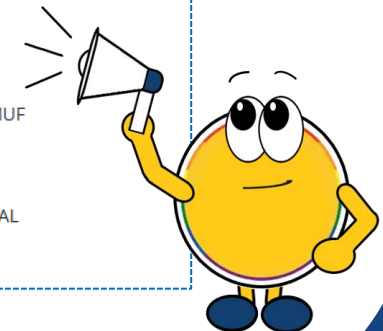
- Consultar tus **Gestiones pendientes**.
- Visualizar tu **Historial de gestiones**.
- Acceder al **detalle** de cada gestión concreta.

Acceso al detalle



Comunicación variaciones Rentas MUF

NIF / NIE	99999999R
Apellidos y Nombre	MARIA GARCIA RODRIGUEZ
Gestión	Comunicación variaciones Rentas MUF
Fecha de registro	20/03/2025
Prestación	PRESTACION POR DESEMPLEO/TOTAL



¡Avanzamos para ti!

*¡Confío en
haberte
servido de
ayuda!*

